

La Política de Calidad de ITOMSA se basa en los puntos siguientes:

ITOMSA es una empresa dedicada a la Rehabilitación y Mantenimiento de Edificios. En nuestro afán por lograr una mayor calidad en nuestros servicios nos hemos establecido las siguientes máximas a cumplir:

- ✓ Asegurar la satisfacción de nuestros clientes basándonos en un trato siempre correcto y en un esfuerzo extra en la realización de nuestros trabajos.
- ✓ Cumplir con todos los requisitos impuestos por nuestros clientes así como todos aquellos de tipo legal y otros requisitos aplicables en el campo de la calidad que nos fueran requeridos.
- ✓ Comprometernos a mejorar de forma continua la calidad de nuestros servicios.
- ✓ Creer en un futuro mejor de nuestra empresa en la cual el cliente se sienta siempre satisfecho con nuestro servicio.
- ✓ Lograr una competitividad elevada en nuestros mercados basada en la confianza y fidelización de nuestros clientes.

En las reuniones de Revisión del Sistema por la Dirección se establecen objetivos y metas de calidad, cuantificables para un período de tiempo determinado, incluyendo las evidencias objetivas que demuestren su consecución, la persona que va a ser responsable de su ejecución y los recursos de que dispone para conseguirlos.

El aseguramiento de que todas las personas de la organización que influyen en la gestión de la calidad, conocen la Política del Sistema de Gestión y los objetivos planteados, se consigue gracias a la difusión, por parte del

	POLÍTICA DE CALIDAD	Código: PC Fecha: 24/06/09 Página 2 de 1 Revisión 00
---	----------------------------	---

Responsable de Calidad de los mismos a todos los niveles de la organización, así como a terceras partes implicadas, y la distribución de los documentos que aplican a cada nivel en los distintos puestos de trabajo.

Álvaro Ruiz
Gerente